



FERTIAL

SYSTEME DE VEILLE DEMARCHE STRATEGIQUE

Mohamed Faouzi BOUCHELOUKH
Directeur Méthodes & Systèmes Informatiques

Juin 2008

FERTIAL

66 % Villar Mir 34 % Asmidal

1700 agents

Production :

1 million T/an Ammoniac

500 000 T/an Engrais Phosphatés

800 000 T/an Engrais Azotés

SYSTEME DE PILOTAGE



SYSTEME D'INFORMATION



SYSTEME OPERANT

EVOLUTION DU S.I

S.I STRUCTURE

S.I SEMI STRUCTURE

S.I NON STRUCTURE

S.I ON-LINE

S.I DE GESTION DE LA CONNAISSANCES

S.I D'AIDE A LA DECISION

3

ENVIR. INTERIEUR

INFOS INTERIEUR/INTERIEUR

INFOS DE FONCTIONNEMENT

INFOS DE CAPITALISATION (I/E) (F/f)

INFOS EXTERIEUR/INTERIEUR

INFOS D'ANTICIPATION (O/M)

Signaux

INFOS INTERIEUR/EXTERIEUR

INFOS D'INFLUENCE

ENVIR. EXTERIEUR

1

S.I

DE VEILLE

2

INTELLIGENCE ECONOMIQUE

- **La Veille (Offensive)**
- **Le lobbying / Utilisation offensive de l'information (Benchmarking)**
- **Protection du patrimoine informationnel**

DEFINITIONS

« La **VEILLE STRATÉGIQUE** est le processus informationnel volontariste par lequel l'entreprise se met à l'écoute des informations à caractère anticipatif de son environnement extérieur, dans le but créatif d'ouvrir des fenêtres d'opportunités et de réduire son incertitude et ses risques. »

/ Lesca 1994 /

« La Gestion des connaissances (Knowledge Management) est l'ensemble des pratiques et des outils visant à valoriser le patrimoine immatériel, et en particulier les connaissances, d'une entreprise. A l'opposé de la veille ou de l'IE, le KM se focalise sur les savoirs implicites internes afin de les rendre explicites. »

TYPOLOGIES D'INFORMATIONS

Info. Blanche

Directement et librement accessible

Info. Grise

Manière indirecte ou détournée mais légale

~~**Info. Noire**~~

~~Manière illégale~~

POURQUOI UN SYSTEME DE VEILLE ?

Survie de l'entreprise

FIN DU MONOPOLE

PARTENARIAT

REDUIRE L'INCERTITUDE
(Législ., Modial., Innovat., ...)

OBJECTIFS DU SYSTEME DE VEILLE

CULTURE de V / PARTAGE Inf. (Signal)

VISION de l'environnement
(Rech. Interprét. Utilis.)

Infos = Outil de dévelop.

(Stratégies & Actions Futures)

PERSPECTIVES STRATEGIQUES

PROJET D'ENTREPRISE

PROCESSUS VOLONTARISTE

PROCESSUS INFORMATIONNEL

PROCESSUS TRANSVERSAL

PROCESSUS ORGANIS. & COLLECTIF

DEMARCHE TWIPS

PRINCIPES DIR.

SENSIBIL./RESPONSAB.

AIDER A LA PRATIQUE DE LA VEILLE (Form.)

CREER DES ACCES AUX RESSOURCES Inf.

MISE A DISPOS. OUTILS DE VEILLE COMMUNS

PHASES DE TWIPS

ANALYSE DE L'EXISTANT

EQUIPE / ROLES

NOUVEAU SYSTEME (T/O/H)

ANIMATION (MANAG./COM.)

DEMARCHE COMPLEMENTAIRE

Protection patrimoine informationnel

Besoins réels en informations

Mémoire

Le retour d'expérience

Planifier les situations de crise

ANALYSE DE L'EXISTANT

Culture/Mode de Management/Valeurs

Besoins réels en informations

Qui répond aux questions et forme

Environ. stratégique à Surv.

Maillons faible du système

ORDRE CHRONOLOGIQUE

Enrich. / Approbation

Sensibilisation

Approfondissement (Experts)

Analyse de l'existant

ORDRE CHRONOLOGIQUE

Equipe & Roles

Lancement Nouv. système

Animation Manag./ Com

Evaluation (Perrénité)

Bilan

ETUDE DE VEILLE

PRESENTATION détaillée de l'ESE

SEGMENTATION STRATEGIQUE

ANALYSE SECTORIELLE

Def. FACTEURS CLE DE SUCCES

DIAGNOSTIC STRATEGIQUE

AXES DE VEILLE

TABLEAU DE BORD DE VEILLE

ETUDE DE VEILLE

Forces concurrentielles (Porter) / Niveau Risk

Facteurs I/E Matrice FFOM

Acteurs / Thèmes retenus

Sources de veille

SEGMENTATION STRATEGIQUE

FACTEURS CLE DE SUCCES

Marché pertinent

Bornage des frontières

ANALYSE SECTORIELLE / AXES DE VEILLE

5 F. Porter

Veille Technologique

Substituts

Menaces

Veille Commerciale

Veille Commerciale

Fournisseurs

Concurrents

Clients

Pouvoirs de négociations

Pouvoirs de négociations

Menaces

Veille Concurrentielle

(Martinet et Ribault)

Entrants

Veille

Environnementale

DIAGNOSTIC STRATEGIQUE

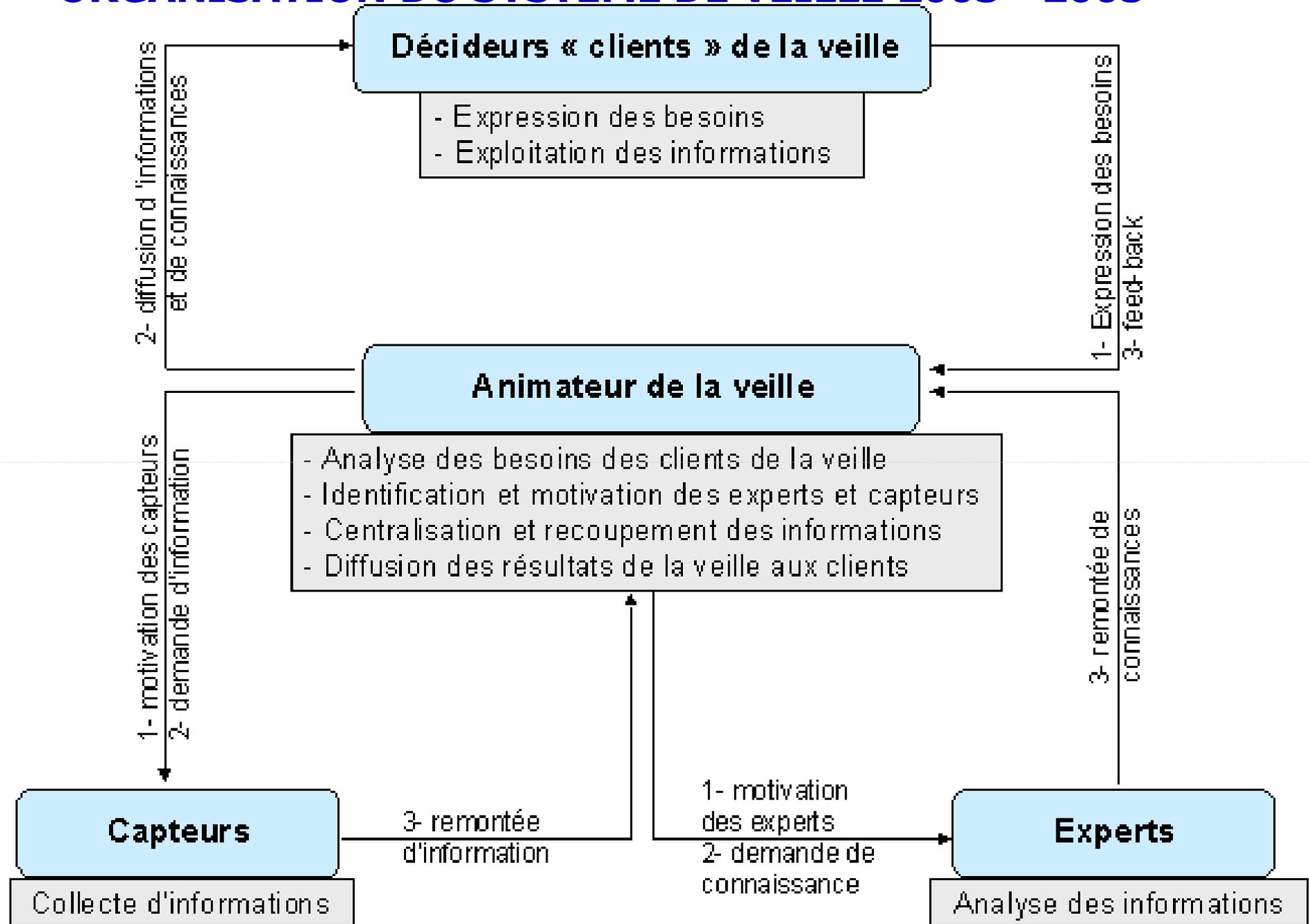
FACTEURS INTERNES

FACTEURS EXTERNES

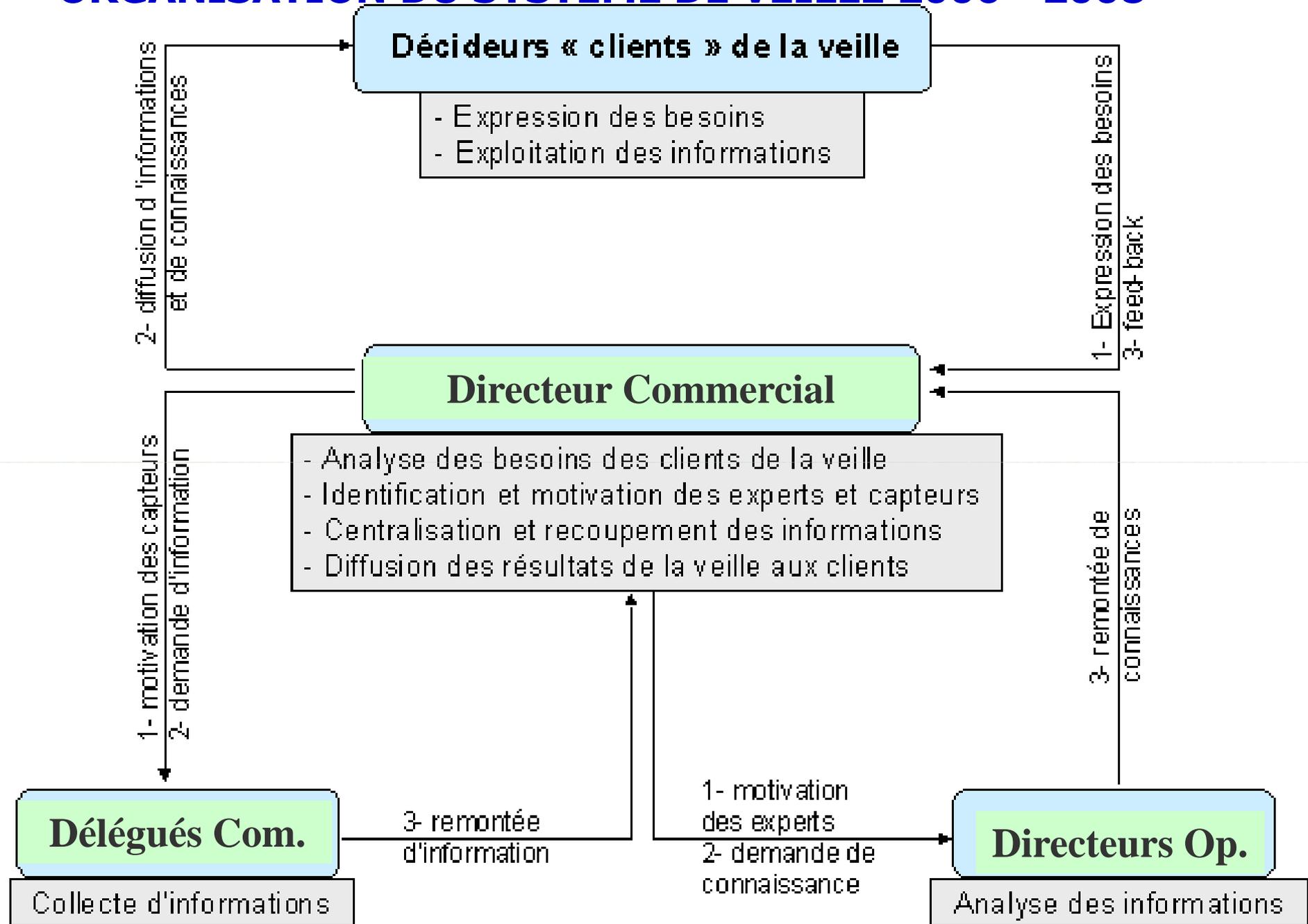
SYNTHESE

MATRICE F.F.O.M

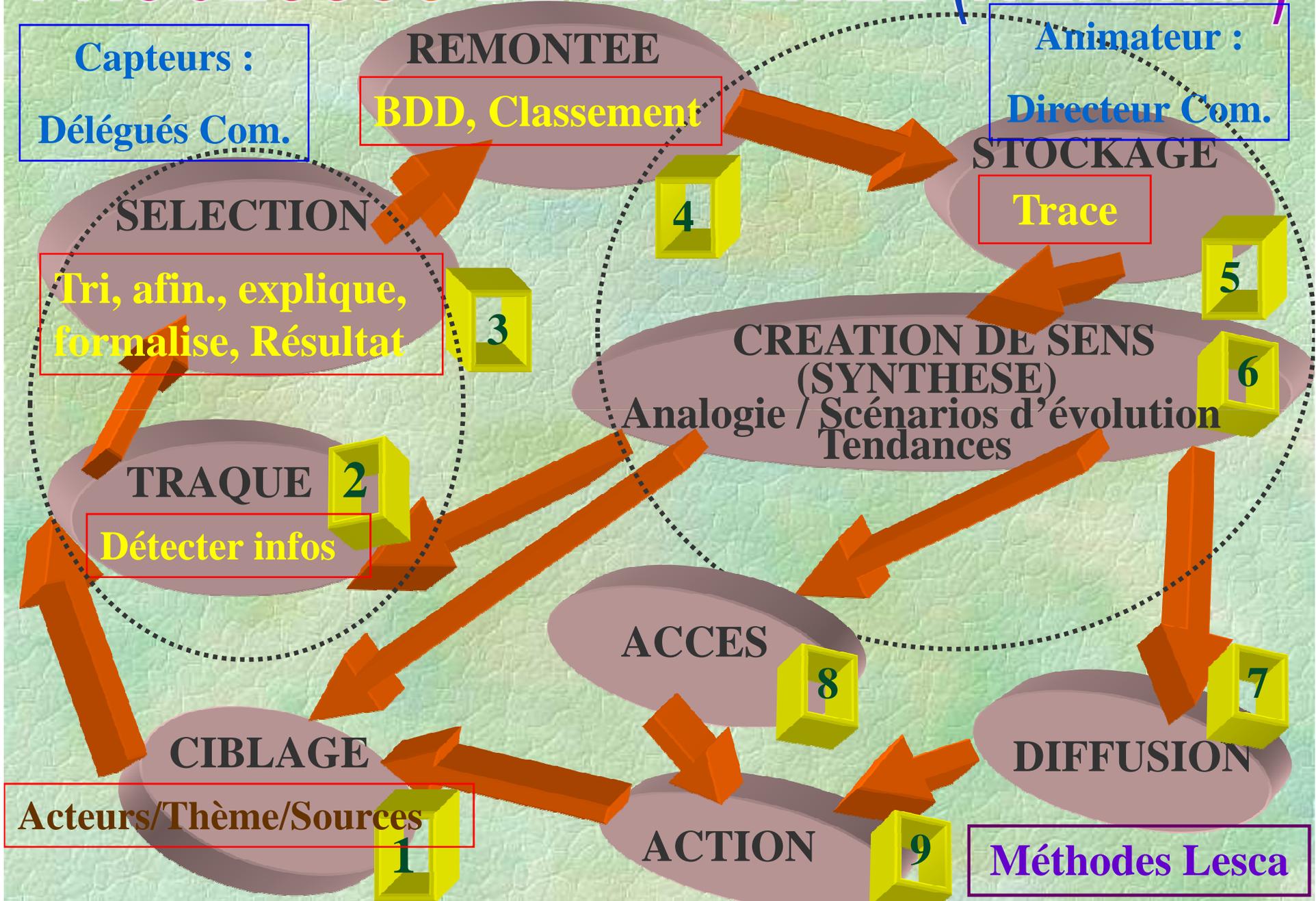
ORGANISATION DU SYSTÈME DE VEILLE 2003 - 2005



ORGANISATION DU SYSTÈME DE VEILLE 2006 - 2008



PROCESSUS DE LA VEILLE (ITERATIF)



Mode de communication

Alerte automatique en cas d'information jugée urgente

Note sur les personnes rencontrées

Note sur les décideurs nationaux & étrangers

Fiche d'Etonnement (une feuille rattaché à chaque rapport de mission)

Note d'observation : travail personnel suite à une observation, un extrait d'un article sur un concurrent/marché, un extrait d'une documentation intéressant l'entreprise avec un court commentaire

Documents complets axés sur un sujet

Synthèses détaillées périodiques destinées à la direction

Cible de la veille (cartographie de l'environnement et de la concurrence)

Discussions et séances de travail permettant d'approfondir les thèmes

Etc ...

SOURCES DE VEILLE

Associations & Organismes Spéci.

Organismes Officiels & Profes.

Journaux & Magazines Spécia. / Brevets

Rapport An. Presse Général. & Economique

Conférences, Congrès & Colloques, Réseaux

Cabinets d'études & Internet

OBJECTIFS Dem. Comp.

Rechercher & Sécuriser les Vulnérabilités

Mesures préventives

Sensibiliser

Responsabiliser

Avancée du droit

RISQUES

Fuïtes

Attaques info.

Malveillance

Oper. Destabilisation

PROTEGER QUOI ?

Patrimoine Immatériel

Savoir-faire

Patrimoine Informat. & Connaissances

S.I. : ERP, Serveurs, Routeurs / A.V, VPN, Firewall, ...

CIBLE DE LA VEILLE

PERIODE D'UTILISATION :

Thèmes	Thème 1	Thème 2	...	Thème n
Acteurs				
Acteur 1	**	**	**	**
Acteur 2	**	**	**	**
...	**	**	**	**
Acteur n	**	**	**	**

Une fiche[®] de traque des informations de veille

Idée principale

Acteur

Thème

Information

Date

Fiabilité

- Bonne
- Moyenne
- Mauvaise

Source

Commentaire personnel

Événement prévu
Utilité potentiel,
etc.

GRILLE DE PRESENTATION DES SOURCES

PERIODE D'UTILISATION :

Sources ciblées (Idéales)	Sources actuelles (Etat des lieux)	Sources nouvelles	Sources à supprimer

GRILLE DE TRAQUE

PERIODE D'UTILISATION :

Sujets Traqueurs	Sujet 1	Sujet 2	Sujet 3	Sujet 4
Traqueurs 1				
Traqueurs 2				
Traqueurs 3				
Traqueurs 4				

FICHE DE TRAQUE

IDEE PRINCIPALE :

ACTEUR :

THEME :

INFORMATION :

DATE :

FIABILITE :

Bonne

Moyenne

Mauvaise

SOURCE :

COMMENTAIRE PERSONNEL :

Valeurs ajoutées

Découvrir et renforcer
les atouts concurrentiels

Capter les opportunités & appuyer la stratégie de dev.

Réduire les menaces & anticiper les risques

Consolider les connaissances internes

Réduire l'incertitude

Enjeux de l'I.E

I.E = Levier de modernisation de l'état



E.A.U , Dubaï / Menace : 2015 ~~Pétrole~~

Cheikh Zaïd : "Je ferais ce que ... "

Deux grands Holdings : Dubaï World & Dubaï Holding

promouvoir : Innovation & Intelligence Economique

1^{er} investissement arabe en I.E (Identif. N source Rentab.)

Processus de sélection : Récurant & croisé



Hôtel 7 *



Tour 900 m
Tour 1200 m

380 Milliards US \$

Place financière
Place Commerciale
Place d'affaires
Pole Informatique

Plusieurs investissements
Multitude de projets Invest

ORACLE MICROSOFT SUN SAP

MERCI

DE VOTRE

ATTENTION